

Opsætning af automatisk udprint via Shipmondo:

Det skal du bruge

- Få API nøgler fra Shipmondo, de skal sættes ind i Shipmondo printklient.
- API nøglerne skal sættes op i Rackbeat, under virksomheds indstillinger – Apps – Shipmondo – Indstillinger.
- Check at der er sat flueben i ”Freight label” under setup → sales settings i Rackbeat appen på scanneren, se illustration.
- Sørg for at få Computer navn og printernavn.

Du gør sådan:

- Capture IT skal bruge alle disse oplysninger, API nøgler samt computer- og printernavn, for at kunne sætte systemet op i backend.
- Navn på computer kan fås ved på Windows computer at vælge indstillinger, der fremgår Øverst i højre side (f.eks: BRUGER-PC) på Mac gå ind i æblemenu, indstillinger og om...
- Der får du f.eks. Macbook Air eller <brugernavn's> iMac
- Printerens finder du under tilsluttede printere, enten som en netværksprinter, eller en lokal printer tilknyttet via USB.

Test at det virker

- Opret en testordre i Rackbeat, med forsendelse.
- På scanneren pluk ordren og vælg send. Der skal nu komme en label ud på labelprinterens, hvis alt er sat korrekt op.
- Sørg bagefter for at slette forsendelsen i Shipmondo, hvis det er en test. Angiv f.eks. ”test label” som begrundelse for at annullere.

Hvis det ikke virker – tjek nedenstående:

- Forkerte nøgler anvendt til Shipmondo, dobbeltcheck at database og shipmondo klient stemmer.
- Forkert navn på hhv Computer og/eller printer.
- Fejlagtig opsætning af integrationen i Capture IT's backend.
- Manglende flueben i setup på scanneren, Setup → sales settings → Freight label
- Manglende eller forkert setup af Shipmondo Appen i Rackbeat Virksomheds oplysninger → Apps → Shipmondo → indstillinger (check at shipping agent ”default” er sat korrekt)
- Manglende oplysninger i ordren fra Rackbeat, check om Shipmondo skabelonen kræver telefonnummer, mobilnummer og eller email adresse.
- Check at der er tilstrækkelig dækning på Shipmondo kontoen til at oprette en forsendelse.